Договор резервирования (бронирования) автомобиля OMODA (далее «Договор»)

(04032024001)

Дата: 04.03.2024; **Клиент:** Иванов Иван Иванович, **ПОЧТА:** 9999999@mail.ru, **Телефон:** +7(999)999-00-00, **Город:** Москва, **Дилерский центр**: Автомир Дмитровка, **Выгода:** 20 000 рублей.

Дистрибьютор: АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС», ОГРН 1057749370964

Оператор бронирования: ООО «ОН ЛАЙН АССИСТАНС», ИНН 9710022647

1. Основные условия:

1.1. Автомобиль - **OMODA S5**; Комплектация - Life; Цвет – Белый; Год выпуска 2023 гг.

1.2. Резервный платеж - **10 000 (Десять тысяч) рублей**. Данный платеж учитывается при заключении ДКП.

1.3. Выбор опции при бронировании:

1.3.1. Скидка на Автомобиль - **20 000 (Двадцать тысяч) рублей.**

1.4. Оператор бронирования обязуется предоставить Клиенту возможность поиска или выбора интересующего его Автомобиля на Сайте Дистрибьютора и оформления заявки на дистанционное резервирование (бронирование) Автомобиля на определенный срок для цели его приобретения Клиентом, а Клиент вправе ознакомиться с комплектацией Автомобиля, размещенной на сайте и воспользоваться дистанционным резервированием (бронированием) Автомобиля путем оформления заявки и последующей оплаты данной услуги.

1.5. Резервный платеж должен быть оплачен в момент совершения бронирования на сайте. Если в течение 1 (одного) банковского дня платеж по бронированию не будет зачислен Дистрибьютору или уполномоченному лицу на принятие платежей, Договор автоматически прекращается. Дополнительное уведомление Клиента о таком прекращении не требуется.

1.6. При заключении Договора купли - продажи Автомобиля в рамках оформленного и действующего бронирования, Дилер по согласованию с Дистрибьютором предоставляет Клиенту скидку к цене Автомобиля в установленном размере, учитывая резервный платеж.

1.7. Цена Автомобиля составляет не более ___ руб. (не более рекомендованной максимальной цены перепродажи автомобиля, с учетом выгоды за онлайн-бронирование на дату бронирования). Во избежание сомнений цена Автомобиля может быть уменьшена, но не может быть увеличена. В цену Автомобиля, равно как и в предмет данного Договора не входят аксессуары, которые Покупатель вправе приобрести дополнительно при заключении Договора купли-продажи автомобиля.

1.8. Настоящий Договор является договором оказания услуг по резервированию (бронированию) Автомобиля.

1.9. Один Клиент вправе забронировать один Автомобиль.

2. Понятия

«Сайт» - omoda-jaecoo-online.ru

«Дилерский центр марки OMODA» - Дилер, участвующий в программе онлайн бронирования.

«Автомобиль» - транспортное средство, которое будет произведено и поставлено в Россию в будущем, информация о котором представлена на сайте Дистрибьютора и предназначена для осуществления его дистанционного резервирования (бронирования) до момента его производства и ввоза на территорию России.

«Клиент» - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированные несовершеннолетние лица, выразившее намерение забронировать Автомобиль с помощью Сервиса на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и заключить с Дилером в будущем Договор розничной купли-продажи Автомобиля.

«Резервный платеж» - платеж, осуществляемый Клиентом для получения услуг по дистанционному резервированию (бронированию) одного Автомобиля.

«Опции при бронировании» - добровольно и по своей инициативе предоставляемая Дистрибьютором дополнительно к возможности бронирования Клиентом Автомобиля, Скидка на автомобиль (при оформлении бронирования).

3. Общие положения

3.1. К правоотношениям Сторон в связи с использованием Клиентом сервиса по бронированию Автомобилей на сайте применяются положения главы 39 ГК РФ в части оказания отдельной услуги резервирования Автомобиля.

3.2. Договор розничной купли-продажи Автомобиля по смыслу § 2 Главы 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1 между Продавцом и Клиентом (Покупателем) признается заключенным, а обязанность передачи Автомобиля Клиенту наступившей, с момента подписания между Дилером и Клиентом единого документа – Договора купли-продажи автомототранспортного средства в письменной форме на бумажном носителе.

3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте Дистрибьютора, в отношении возможного к заказу Автомобиля не являются публичной офертой Дистрибьютора по смыслу ст. 435 ГК РФ, ст. 437 ГК РФ носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Автомобиля, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие Автомобиль фотографии на Сайте Дистрибьютора являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Автомобиля.

3.4. Цены, указанные на сайте Дистрибьютора, могут отличаться от цен, действующих в Дилерских центрах марки OMODA, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия Автомобиля у Дилера, на сайте Дистрибьютора и вероятностью технических сбоев (временных разрывов) при выгрузке вышеуказанной информации на

сайт Дистрибьютора из автоматизированной системы бухгалтерского учета Дистрибьютора или иных информационных систем Оператора бронирования. При заключении договора купли-продажи Автомобиля Клиенту Дилером предоставляется скидка на Автомобиль в размере, согласованном Оператором бронирования с Дистрибьютором.

3.5. Все сведения, предоставленные Клиентом в связи с оказанием услуги должны быть достоверными. Клиент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Оператору бронирования документов, сведений и иной информации.

3.6. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Клиента, Оператор бронирования и Дистрибьютор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

4. Услуга по резервированию (бронированию) Автомобиля

4.1. Комплекс совершаемых Оператором бронирования действий в рамках оказания услуги включает:

4.1.1. предоставление Клиенту возможности выбора интересующего Автомобиля на Сайте с целью резервирования на определенный срок с целью заключения договора розничной купли-продажи Автомобиля с Дилером в письменной форме на бумажном носителе в месте нахождения Дилерского центра марки OMODA.

4.1.2. предоставление Клиенту возможности оформить заявку на резервирование 1 (одного) выбранного Автомобиля с целью дальнейшего заключения договора розничной купли-продажи будущего Автомобиля в Дилерском центре марки OMODA.

4.2. Резервирование Автомобиля производится Дистрибьютором и по поручению Дистрибьютора исключительно после перечисления Клиентом денежных средств, в размере 10 000 рублей для каждого отдельного Автомобиля при оформлении Клиентом заявки. Факт оплаты позволяет Оператору бронирования по поручению Дистрибьютора осуществить резервирование будущего Автомобиля на срок до 6 (Шести) месяцев, если не достигнуты иные договоренности с Дистрибьютором. Фактом оплаты (осуществления резервного платежа) признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора бронирования.

4.3. Условия оказания услуги Оператором бронирования:

4.3.1. В течение 10 (Десяти) дней с момента истечения шестимесячного срока (6 месяцев) резервирования Автомобиля или ранее на основании отдельного уведомления от Дистрибьютора и/или представителя выбранного дилерского центра, и/ или Оператора бронирования о поставке Автомобиля в Россию и его доставке в Дилерский центр марки OMODA, Клиент вправе прибыть в согласованный Дилерский центр для заключения договора розничной купли-продажи Автомобиля;

4.3.2. Услуга Оператора бронирования по резервированию Автомобиля признается оказанной с момента получения Клиентом уведомления от Дистрибьютора и/ или Оператора бронирования о готовности Автомобиля к передаче Клиенту в месте нахождения Автомобиля с указанием адреса нахождения Дилерского центра OMODA, идентификационных технических характеристик Автомобиля, путем направления Клиенту

электронного сообщения на электронную почту Клиента, указанную при оформлении договора бронирования на Сайте.

4.3.3. Клиент соглашается с тем, что по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента уведомления Клиента о готовности Автомобиля к передаче и при условии не заключения договора купли-продажи Автомобиля с Клиентом по независящим от Оператора бронирования и /или Дистрибьютора причинам, Оператор бронирования имеет право аннулировать резерв в одностороннем порядке, а Дилер выставить Автомобиль на продажу без дополнительного уведомления Клиента;

4.3.4. Клиент заверяет и подтверждает, что имеет в данный момент и на момент заключения договора купли-продажи действующее удостоверение личности, является дееспособным гражданином для заключения гражданско-правовых сделок. В случае если Клиент является нерезидентом Российской Федерации обязательно наличие действительного удостоверения личности иностранного государства с правом законного пребывания на территории Российской Федерации;

4.3.5. Клиент предупрежден, что для заключения договора купли-продажи в Дилерском центре OMODA, он должен иметь при себе удостоверение личности (документ, удостоверяющий личность).

4.3.6. Срок передачи Автомобиля и место его передачи Стороны определяют в Договоре купли-продажи Автомобиля.

4.3.7. Стороны осознают, что бронирование осуществляется в отношении Автомобиля, который поставлен на территорию России или будет произведен и поставлен на территорию России в будущем. В случае, невозможности обеспечить поставку Автомобиля до окончания срока бронирования, Дистрибьютор вправе уведомить Клиента об увеличении срока поставки и продлении срока бронирования на срок до 6 (Шести) месяцев с момента заключения договора бронирования. Оператор бронирования обязуется проинформировать Клиента в электронном виде о таком изменении срока бронирования, Клиент вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Клиентом Заказ считается аннулированным на десятый календарный день с момента уведомления.

5. Внесение учетных данных на сайте Дистрибьютора

5.1. Для возможности оформления Заявок на сайте Дистрибьютора, Клиент самостоятельно заполняет форму, вносит данные и дает согласие на обработку персональных данных.

5.2. При подаче Заявки на бронирование на Сайте Клиент предоставляет в обязательном порядке информацию о себе: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер мобильного телефона, иные сведения указываются на усмотрение Клиента.

5.3. Дистрибьютор не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа.

5.4. Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении заявки на Сайте, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Дистрибьютором своих обязательств перед Клиентом.

5.5. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам данные указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора бронирования и/ или Дистрибьютора.

5.6. Регистрируясь на Сайте и/или при подаче Заявки на бронирование, Клиент соглашается с получением сообщений, в том числе, сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты и по номеру телефона, указанным при подаче Заявки.

6. Оплата услуг по бронированию (резервный платеж)

6.1. Оплата за услуги бронирования Автомобиля производится Банковскими картами VISA, Master Card, Maestro, МИР, а также путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам Дистрибьютора или уполномоченного им лица на принятие платежей.

6.2. Все расчёты с использованием банковской карты, производятся в рублях Российской Федерации.

6.3. Дистрибьютор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиентов.

6.4. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

7. Порядок возврата резервного платежа

7.1. Клиент осознает, что осуществляемое им бронирование происходит в отношении Автомобиля, который поставлен на территорию России или будет произведен и поставлен в Россию в будущем. Возврат Клиенту денежных средств (резервного платежа) возможен только в следующих случаях:

7.1.1. при отказе Клиента от договора бронирования в течение (Тридцати) календарных дней с момента осуществления бронирования и заключения договора бронирования;

7.1.2. при отказе Клиентом от продления срока бронирования до 12 (Двенадцати) месяцев с момента заключения договора бронирования.

7.2. В случае отказа Клиента от договора бронирования по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления бронирования и заключения договора бронирования, а также в случае незаключения договора купли - продажи поставленного Автомобиля, равно как и неявка Клиента в Дилерский центр в течение срока установленного договором для заключения договора купли- продажи автомобиля, является основанием для удержания Дистрибьютором резервного платежа в качестве платы за отказ от договора бронирования.

7.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате бронирования, Оператор бронирования и/ или Дистрибьютор вправе проверять оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой Заказы, а в случае выявления нарушений использования банковских карт, а равно получения информации и совершении мошеннических действий с банковскими картами Оператор бронирования оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца, с которой произведена оплата.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуги резервирования.

7.5. В случае если срок бронирования, указанный при оформлении платежа, истек, а оплата Автомобиля не была произведена полностью, Оператор бронирования оставляет за собой право в одностороннем порядке осуществить возврат денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата за услуги резервирования. В этом случае бронь на Автомобиль снимается.

7.6. Клиент проинформирован о том, что, количество Автомобилей ограниченно, и в случае, если данный Клиент не обратиться к Дилеру для заключения договора купли - продажи Автомобиля в установленный договором срок, то Договор купли-продажи Автомобиля между Дилером и Клиентом не заключается и Дилер вправе предложить Клиенту Автомобиль с иной комплектацией.

7.7. Требование о возврате денежных средств резервного платежа направляется Клиентом по адресам Оператора бронирования и/ или Дистрибьютора, указанным в п. 8 настоящего Договора.

7.8. Срок возврата денежных средств не может превышать 20 (Двадцать) рабочих дней от даты получения соответствующего заявления Дистрибьютором.

8. Контакты

8.1. Контакты Оператора бронирования:

По вопросам принятия претензий, корреспонденции, жалоб, предложений, требований возврата резервного платежа и любых других обращений, относящихся к бронированию Автомобиля, а также связанных с заключением и исполнением Договора, Клиент обращается к Оператору бронирования по адресу:

- Почтовому: 127006, г. Москва, Садовая-Триумфальная улица, д. 16, стр. 3, этаж 1, помещение I к 2, офис 132
- Электронной почты: web-sale@omoda.ru

8.2. Контакты Дистрибьютора:

- Почтовому: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, этаж 6
- Электронной почты: web-sale@omoda.ru

9. Контакты Дилера

9.1. Выбор Дилерского центра марки OMODA осуществляется при заключении договора онлайн-бронирования или согласовывается сторонами дополнительно не позднее срока окончания бронирования.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Клиент выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Оператору бронирования, Дистрибьютору, а также лицам, уполномоченным Дистрибьютором, на использование персональных данных Клиента.

10.2. Клиент выражает согласие и разрешает Оператору бронирования, Дистрибьютору, а также третьими лицами по поручению Дистрибьютора, обрабатывать персональные данные Клиента и его представителей, а именно (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес; номер мобильного телефона, адрес электронной почты) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу их третьим лицам с целью дальнейшей аналогичной обработки для предоставления услуг по покупке Автомобиля, путем осуществления прямых контактов с Клиентом или его представителями с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет.

10.3. Клиент выражает свое согласие на использование Оператором бронирования, Дистрибьютором, а также третьими лицами по поручению Дистрибьютора, персональных данных Клиента с целью его уведомления о рекламных кампаниях, акциях и иных мероприятиях, проводимых Дистрибьютором.

Данное Клиентом Согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Оператора бронирования и Дистрибьютора.

10.4. Клиент подтверждает и гарантирует полноту и достоверность контактных данных, а также наличие у Клиента права давать согласие на обработку персональных данных в отношении и с использованием указанных номеров телефонов, почтовых адресов и адресов электронной почты.

10.5. Клиент принимает на себя ответственность в полном объеме за нарушения в области обработки персональных данных, если будет установлено, что он не имел прав давать согласие на направление информации.

11. Заверения об обстоятельствах (статья 431.2 Гражданского кодекса России) и гарантии

11.1. Стороны заверяют, что 1) имеют достаточные права, полномочия, разрешения, дееспособность для заключения и исполнения Договора, 2) подписанты имеют достаточные права для подписания Договора.

11.2. Клиент 1) заверяет и гарантирует, что предоставляет при заключении и исполнении Договора достоверные данные (в том числе, персональные данные, номера телефонов, адреса, прочие реквизиты и т.д.), что номера телефонов, адресов (в том числе почтовых и адресов электронной почты и т.д.), платежные средства (в том числе, наличные или денежные средства на банковских счетах), используемые по Договору банковские карты – принадлежат Клиенту на законных основаниях, и Клиент имеет достаточные права, полномочия, разрешения для использования всего выше перечисленного способами, не менее требуемых по Договору; 2) ознакомился с содержанием условий настоящего Договора; 3) гарантирует, что к Дистрибьютору не будет предъявлено никаких требований, претензий, исков от любых третьих лиц (в том числе, физических, юридических лиц, публично-правовых образований) в связи с действиями или бездействиями Клиента

Данный пункт в частности говорит о том, что Клиент заверяет, что не использует краденную банковскую карточку или краденные денежные средства и так далее.

12. Прочие условия

12.1. Оператор бронирования оставляет за собой право невыполнения Заказа в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, нарушения логистических цепочек поставок, введения санкций, вооруженных конфликтов, введения ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19, а также в иных случаях, которые могут привезти к фактической невозможности поставки Автомобиля на территорию России.

12.2. Передача информации и данных о Клиенте, заполняемых при оплате, осуществляется Клиентом с помощью безопасного соединения.

12.3. Ответственность Оператора бронирования перед Клиентом по настоящему Договору ограничивается суммой денежных средств, оплаченных Клиентом за услуги по резервированию (бронированию) Автомобиля.

12.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий резервирования, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

12.5. В случае не достижения сторонами взаимного согласия, споры подлежат разрешению в Бутырском районном суде г. Москвы.

12.6. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Дистрибьютора являются собственностью Дистрибьютора и/или его поставщиков. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. Клиент предупрежден о том, что Дистрибьютор не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

12.7. Номер договора является номером брони - уникальным идентификатором бронирования.

12.8. Номер брони не является фактом подтверждения очередности бронирования и не влияет на срок поставок и очередность выдачи Автомобилей Клиентам.

12.9. Датой заключения и вступления Договора в силу является дата осуществления платежа за бронирование и оформление бронирования на Сайте (omoda-jaecoo-online.ru) (данная дата указана в письме, которое будет направлено Клиенту на указанную им электронную почту по завершении оформления бронирования).

13. Форма Договора и направление Договора Клиенту

13.1. Договор составлен в электронном виде, Клиенту настоящий Договор направляется в форме PDF файла (или файла иного общераспространенного формата) на адрес электронной почты, указанной Клиентом в Договоре.